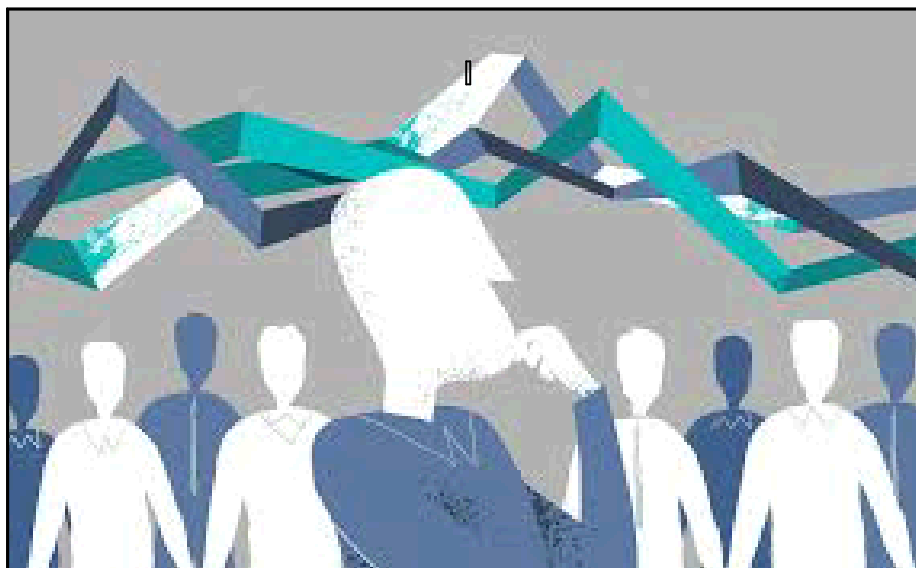


Da Beneficiario a Cittadino



Progetto di orientamento per
l'accesso ai Servizi pubblici del
territorio

Introduzione

L'accoglienza dei migranti all'interno di Centri inseriti sul territorio del **Comune di Frascati**, pone come questione prioritaria la promozione di azioni volte all'emancipazione degli stessi dall'accoglienza, attraverso interventi in grado di trasformare le persone **da semplici "ospiti", beneficiari di un progetto, a cittadini attivi, parte integrante del territorio**. Tanto, anche al fine di **prevenire la creazione di "sacche di marginalità"** che alla fine del percorso di accoglienza vadano a ricadere completamente sul territorio.

Mutuando quanto riportato all'interno del manuale operativo del Sistema di Protezione per titolari di Protezione internazionale e Minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI, già SPRAR), tali interventi sono volti a favorire una "nuova concezione dell'accoglienza", con l'intento di **sostituire il principio "dell'agire al posto di" con quello di "agire insieme"** favorendo la partecipazione attiva e consapevole dei migranti alla vita del territorio all'interno del quale sono inseriti.

Affinché tutto questo sia possibile, è necessario che gli operatori che lavorano nell'ambito dell'accoglienza, stabiliscano sinergie sul territorio, utili a rendere per ogni persona accolta, sin da subito, chiari e fruibili i servizi esistenti, con particolare attenzione ai diritti e ai doveri connessi alla situazione giuridica e sociale.

Tali azioni risultano fondamentali non tanto e non solo per permettere alle persone accolte di ri-acquisire l'autonomia nella gestione della propria vita, ma anche al fine di **agevolare i Servizi pubblici che possono, così, beneficiare di utenti più consapevoli e in-formati sulle modalità di accesso**.

Obiettivo generale

Non sempre le risorse personali dei migranti e del territorio permettono il raggiungimento di una *stabilizzazione* lavorativa e abitativa, motivo per il quale è assolutamente necessario porsi un obiettivo prioritario rispetto agli interventi da porre in essere: **creare legami di interdipendenza** con il territorio che possano permettere agli interessati di acquisire la conoscenza e la capacità di interloquire con le reti di riferimento (istituzionali, sociali, relazionali e informali), ma anche la consapevolezza di sapere se e quando avvalersene. **Processi così intesi, sono alla base di qualsiasi percorso di inclusione sociale**.

Contestualmente, tale interazione permetterebbe ai servizi territoriali un'analisi dei bisogni

dei destinatari tale da poter portare alla realizzazione di azioni realmente efficaci ed efficienti, andando eventualmente a “ripensare” la programmazione delle politiche e degli interventi in favore dei cittadini sia autoctoni che stranieri.

Obiettivi specifici

Destinatari

Cittadini stranieri, regolarmente soggiornanti, provenienti dai Centri di accoglienza gestiti da Medihospes.

Professionisti coinvolti

Professionisti in capo a Medihospes e professionisti in capo al Comune di Frascati, secondo una programmazione che sarà effettuata all'avvio del progetto.

Strutturazione

1 incontro di due ore per ogni gruppo, tenuto dai professionisti in capo ai due enti, aventi per oggetto informazioni relative ai Servizi presenti nel Comune di Frascati, verrà dettagliato il funzionamento rispetto a:

Iscrizione anagrafica e documento d'identità;

Servizi e modalità di accesso (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Contact Center);

Servizio Sociale (Punto Unico Accesso, Segretariato Sociale);

Edilizia Residenziale Pubblica;

Polizia Locale;

Scuole (nell'ipotesi di ricongiungimenti familiari).

interventi in favore dei cittadini sia autoctoni che stranieri.

Obiettivi specifici

Destinatari

Cittadini stranieri, regolarmente soggiornanti, provenienti dai Centri di accoglienza gestiti da Medihospes.

Professionisti coinvolti

Professionisti in capo a Medihospes e professionisti in capo al Comune di Frascati, secondo una programmazione che sarà effettuata all'avvio del progetto.

Strutturazione

1 incontro di due ore per ogni gruppo, tenuto dai professionisti in capo ai due enti, aventi per oggetto informazioni relative ai Servizi presenti nel Comune di Frascati, verrà dettagliato il funzionamento rispetto a:

Iscrizione anagrafica e documento d'identità;

Servizi e modalità di accesso (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Contact Center);

Servizio Sociale (Punto Unico Accesso, Segretariato Sociale);

Edilizia Residenziale Pubblica;

Polizia Locale;

Scuole (nell'ipotesi di ricongiungimenti familiari).

Organizzazione logistica

Al fine di favorire la localizzazione e la conoscenza diretta dei Servizi gli incontri si terranno **presso i locali del Comune di Frascati**.

L'organizzazione degli incontri avverrà a cadenza regolare per diversi gruppi di destinatari (di massimo 20 persone l'uno), al fine di permettere la diffusione delle informazioni in favore del maggior numero possibile di persone.

Sarà cura di **Medihospes** selezionare i gruppi ponendo attenzione alle eventuali difficoltà legate ad una non sufficiente conoscenza della lingua italiana, prevedendo l'eventuale presenza di mediatori interculturali per la facilitazione della comunicazione.

Sarà cura del **Comune di Frascati** collaborare per il buon andamento delle attività e fornire, come da presente progetto, consulenza e tutela a titolo gratuito sull'accesso ai servizi del Comune in favore delle persone accolte all'interno dei Centri gestiti da **Medihospes**; sostenere ed organizzare incontri congiunti di programmazione delle attività con il personale in capo a **Medihospes**; favorire la progettazione congiunta di edizioni ripetibili del presente progetto, sulla base della disponibilità di personale.

Roma, 27 febbraio 2019

Medihospes Cooperativa Sociale Onlus